

FAQ AirAsia RedRun 2025 Surabaya

1. Apa itu AirAsia RedRun? Indonesia AirAsia menggelar AirAsia RedRun sebagai upaya mengakomodasi minat tinggi masyarakat terhadap olahraga lari, sekaligus mendukung pariwisata Indonesia dengan menarik partisipasi wisatawan domestik maupun mancanegara. Ajang ini juga sejalan dengan strategi maskapai dalam mengembangkan sport tourism sebagai bagian dari promosi destinasi unggulan di Indonesia. AirAsia RedRun sendiri dibangun di atas lima pilar utama, yakni kesadaran akan destinasi, keterlibatan dengan masyarakat, dampak kesehatan, budaya keselamatan lari, serta olahraga yang menyenangkan, guna menghadirkan pengalaman lari yang luar biasa dan tak terlupakan.	1. What is AirAsia RedRun? Indonesia AirAsia is holding the AirAsia RedRun as an effort to accommodate the high public interest in running sports, while also supporting Indonesia's tourism by attracting participation from both domestic and international tourists. This event is also in line with the airline's strategy to develop sport tourism as part of promoting leading destinations in Indonesia. The AirAsia RedRun itself is built on five main pillars: awareness of destinations, community engagement, health impact, running safety culture, and enjoyable sports, in order to deliver an extraordinary and unforgettable running experience.
2. Kapan pendaftaran AirAsia RedRun Surabaya? 10 Juni sampai 10 Juli 2025	2. When is the registration period for AirAsia RedRun Surabaya? June 10 until July 10, 2025
3. Kapan AirAsia RedRun Surabaya akan digelar? Minggu, 20 Juli 2025	3. When is the AirAsia RedRun Surabaya? Sunday, July 20, 2025
4. Dimanakah AirAsia RedRun Surabaya akan diselenggarakan? AirAsia RedRun Surabaya akan diselenggarakan di Balaikota Surabaya	4. Where will AirAsia RedRun Surabaya be held? AirAsia RedRun Surabaya will be held at Balaikota Surabaya.
5. Bagaimana cara pendaftaran AirAsia RedRun? Pendaftaran dapat dilakukan melalui website airasiaredrun.com . Peserta diwajibkan membuat akun untuk melengkapi formulir pendaftaran, dan selanjutnya akan menerima <i>email</i> konfirmasi pendaftaran.	5. How do you register for AirAsia RedRun? Registration can be done on airasiaredrun.com website. Participants must create an account and register for the event and receive the registration confirmation.

6. Berapa biaya pendaftaran AirAsia RedRun Surabaya? Promo Surabaya 10K : Rp200.000,- 5K : Rp150.000,-	6. How much does AirAsia RedRun Surabaya ? Promo Surabaya 10K : Rp200.000,- 5K : Rp150.000,-
---	---

Periode Normal 10K : Rp400.000,- 5K : Rp300.000,-	Normal Period 10K : Rp400.000,- 5K : Rp300.000,-
7. Apa saja yang didapatkan peserta dalam paket pendaftaran? 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.	7. What will participant receive in the registration package? 10K : Slot, bib, jersey. 5K : Slot, bib, jersey.
8. Bagaimana cara pembayaran paket pembelian? Pembayaran dapat dilakukan melalui: a. Bank Transfer b. Kartu Debit / Kartu kredit c. Gopay	8. How do you pay addon? Payment can be done through: a. Bank Transfer b. Debit / Credit Card c. Gopay
9. Apakah satu akun dapat digunakan untuk melakukan registrasi secara berulang kali? Satu akun hanya dapat didaftarkan untuk satu (1) orang peserta dan satu (1) email hanya dapat digunakan untuk membuat satu akun.	9. Can one account be used to register multiple times? One (1) email account can only be registered for one person
10. Berapa banyak orang yang dapat didaftarkan dalam satu (1) email? Satu (1) email hanya dapat digunakan untuk pendaftaran satu (1) orang.	10. How many people can register under one (1) email account? One (1) email account can only be used to register one (1) person.
11. Bisakah saya mengubah kategori pendaftaran yang telah dipilih? Kategori yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	11. Can I change the category I have selected? Selected category cannot be changed after the registration process is completed.

12. Bisakah saya mengubah data pendaftaran? Data peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	12. Can I change my registration data? Registration data cannot be changed after the registration is completed
13. Bisakah saya mengubah ukuran jersey yang telah dipilih? Ukuran Jersey yang telah dipilih oleh peserta tidak dapat diubah setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	13. Can I change the jersey size I selected? Jersey size selected by participant cannot be changed after the registration process is completed.
14. Bisakah saya mengubah nama yang telah terdaftar/terregistrasi?	14. Can I change the name previously registered? Participant cannot change the name on the registration after it is completed

Peserta tidak dapat mengubah nama setelah menyelesaikan proses pendaftaran.	
15. Apabila saya telah melakukan pendaftaran, bisakah orang lain menggantikan posisi saya? Peserta tidak diperkenankan untuk digantikan oleh orang lain.	15. After I completed the registration, can someone else replace me? Participant cannot be substituted by another person.
16. Apabila saya melakukan pembatalan pendaftaran, bisakah saya mendapatkan biaya pengembalian? Biaya pendaftaran yang telah dibayarkan oleh Peserta tidak dapat dikembalikan/diuangkan kembali.	16. If I cancel my registration, will I receive a refund? Completed registration payment by participant cannot be returned or refunded.
17. Saya tidak mendapatkan <i>email</i> konfirmasi pendaftaran. Apa solusinya? Peserta dapat mengirimkan <i>email</i> kepada info@regnowonline.com untuk meminta pengiriman <i>email</i> konfirmasi ulang.	17. I did not receive a confirmation email. What can I do? Participant can send an email to info@regnowonline.com to request confirmation email to be resent.
18. Saya memiliki masalah saat melakukan pembayaran. Apa solusinya? Mohon lakukan <i>screenshot</i> atau <i>screen capture</i> pada halaman pembayaran yang bermasalah dan mengirimkannya ke <i>email</i> info@regnowonline.com atau menghubungi nomor customer service kami di 0887-3443-101	18. I have a problem during the payment process. What can I do? Please do a screenshot or screen capture on the problematic payment page and send it by email to info@regnowonline.com or call our customer service line at 0887-3443-101

19. Apakah saya dapat melakukan pendaftaran secara offline? Pendaftaran hanya dapat dilakukan secara online melalui website resmi airasiaredrun.com	19. Can I register offline? Registration can only be done only thru our official website airasiaredrun.com
20. Untuk pembayaran melalui transfer bank, kapan batas maksimum saya melakukan pembayaran? Peserta yang memilih metode pembayaran melalui transfer bank wajib melakukan pembayaran dalam waktu dua (2) jam setelah mendapatkan instruksi pembayaran.	20. For payment using bank transfer, what is the maximum time allowed to make payment? Participant who selected the bank transfer as a method of payment has two (2) hours to complete the payment after receiving the payment instruction.
21. Dimana dan kapan saya dapat mengambil Paket Berlari saya? Lokasi dan jadwal pengambilan Paket akan kami informasikan kemudian melalui surel ke alamat surel yang terdaftar paling lambat 7 hari sebelum jadwal pengambilan paket lari.	21. Where and when can I pick up my Running Package? We will inform you of the location and schedule for picking up the Runner Package by email to the registered email address no later than 7 days before the scheduled pick up of the package.

22. Dokumen apa saja yang harus saya bawa pada saat pengambilan Paket Berlari ? Tanda bukti diri asli berupa KTP/SIM/Paspor/KITAS, Konfirmasi keikutsertaan dalam bentuk cetak atau digital	22. What documents do I need to bring with me when I collect the Running Package? Original proof of identity in the form of KTP/SIM/Passport/KITAS Confirmation of Participation in printed or digital form
23. Apakah pengambilan Paket Berlari wajib dilakukan? Ya. Seluruh peserta diharuskan untuk mengambil Paket Berlari mereka selama hari pengambilan Paket Berlari yang sudah dijadwalkan. Di dalam paket berlari terdapat kaos AirAsia RedRun dan nomor dada (bib). Semua keperluan berlari tersebut harus digunakan selama acara berlangsung.	23. Is it mandatory to collect the Running Package? Yes. All participants are required to collect their Running Package during the scheduled Runners Pack collection day. The running package includes the AirAsia RedRun t-shirt, chest number (bib). All the necessities of the running must be used during the event.

24. Dapatkah saya menitipkan pengambilan Paket Berlari saya kepada orang lain? Pengambilan paket dapat diwakilkan dengan syarat membawa fotokopi konfirmasi pendaftaran, fotokopi kartu identitas peserta dan surat kuasa dari peserta. Format surat kuasa bisa di unduh di sini Perwakilan untuk pengambilan Paket Berlari hanya diperbolehkan untuk mengambil maksimum 3 (tiga) Paket dalam 1 (satu) antrian.	24. Can I entrust my Running Package collection to someone else? The collection of the running package can be represented with the condition that it brings a photocopy of registration confirmation, a photocopy of the participant's identity card and letter of authorization from the participant. The letter of authorization sample can be downloaded here. Representatives for taking the Running Package are only allowed to take maximum of 3 (three) Packages in 1 (one) queue.
25. Apakah saya dapat mengambil Paket Berlari di hari acara? Tidak. Paket Berlari tidak dapat di ambil di hari acara.	25. Can I collect the Running Package on the event day? Not. The Runner Package cannot be picked up on the day of the event.
26. Apakah di area acara akan disediakan tempat penitipan barang? Ya. Tempat penitipan barang akan disediakan di area pusat acara.	26. Will there be a place for luggage storage in the area? Yes. Luggage storage will be provided in the event center area.
27. Apakah nomor dada (bib) wajib digunakan? Ya, peserta wajib menggunakan nomor dada.	27. Is the bib number mandatory? Yes, participants must use the bib number.
28. Bolehkah saya berlari sambil membawa binatang peliharaan di rute?	28. Can I run with my pet on the course? No, you may not run with your pet on the course

Tidak, anda tidak dapat berlari sambil membawa binatang peliharaan	
29. Apakah peserta diperbolehkan menggunakan sepeda, sepatu roda atau kereta bayi selama berlari di rute lari? Tidak. Peserta tidak diperbolehkan untuk menggunakan sepeda, sepatu roda dan atau kereta bayi selama berlari di rute lari.	29. Are participants allowed to use bicycles, roller skates or carts baby during the run on the running route? Not. Participants are not allowed to use bicycles, roller skates and or strollers while running on the course.

30. Apakah akan ada penutupan jalan? Ya, Informasi perihal penutupan jalan akan kami infokan kemudian. Penutupan jalan akan didukung oleh pihak keamanan dan Polisi setempat.	30. Will there be road closures? Yes, we will inform you about road closures later. Road closures will be supported by local authorities and police.
31. Apakah akan disediakan area parkir di area acara? Informasi perihal area parkir dan shuttle bus dapat diakses di halaman resmi airasiaredrun.com atau di panduan lari yang akan diberikan pada saat pengambilan Paket.	31. Will there be a parking area in the event area? Information regarding parking areas and shuttle buses can be accessed on the official page at airasiaredrun.com. or in the running guide that will be provided when collecting the Runner Package.
33. Apakah ada syarat khusus dalam mengikuti AirAsia RedRun Surabaya? a. Minimal berumur: ● 10K : 14 tahun ● 5K : 12 tahun b. Mematuhi seluruh peraturan dan regulasi acara. c. Mematuhi regulasi Pemerintah Daerah dan Pusat terkait protokol kesehatan selama pandemi. d. Sehat jasmani dan rohani.	33. What are the requirements to participate in AirAsia RedRun Surabaya? a. Minimum age: ● 10K : 14 years old ● 5K : 12 years old b. Following the terms and conditions of the event. c. Following the government regulations on health protocols during the pandemic. d. Healthy physically and mentally.
34. Apakah ada <i>cut-off time</i> dalam mengikuti AirAsia RedRun? Ya, 10K : 2 jam 5K : 1 jam 20 menit	34. What are the cut-off time to participate in AirAsia RedRun? Yes, 10K : 2 hours 5K : 1 hours 20 minutes
35. Penyelenggara dan Pelaksana Teknis AirAsia RedRun diselenggarakan oleh Indonesia AirAsia.	35. Organizer AirAsia RedRun is organized by Indonesia AirAsia
36. Siapa yang dapat dihubungi untuk informasi lebih lanjut? Email : info@regnowonline.com Hotline : 0887-3443-101 (Senin - Jumat, 09:00-17:00 WIB, Sabtu jam 09:00 – 16.00 WIB, kecuali hari libur)	36. Who can we contact for the information? Email : info@regnowonline.com Hotline : 0887-3443-101 (Monday - Friday, 09:00-17:00 WIB, Saturday 09:00 – 16.00 WIB, except holidays)